



ALGEMENE VOORWAARDEN Rederij Nassau B.V.

(LET OP! AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN COVID-19 VANAF PAGINA 11)

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de navolgende begrippen het navolgende verstaan:

1. Rederij Nassau: De verhuurder, Rederij Nassau B.V., handelend onder de naam Rederij Nassau, of andere entiteiten, handelend onder de naam Rederij Nassau.
2. Huurder: Ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon aan wie Rederij Nassau een aanbieding heeft gedaan of met wie Rederij Nassau een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Rederij Nassau en de huurder gezamenlijk.
4. Passagiers: huurder en de passagiers die met of namens de huurder meevaren.
5. Diensten: Het door Rederij Nassau verhuren van een bemand Vaartuig.
6. Vaartuig: Het vaartuig waarmee Rederij Nassau haar diensten aanbiedt aan de huurder.
7. Schipper:
8. Bemand Vaartuig: Een vaartuig met een door Rederij Nassau verstrekte schipper die gedurende de huurperiode zorg draagt voor het besturen van het vaartuig en/of ingehuurde 3^e partijen.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van Rederij Nassau aan of met de huurder.
2. Een ieder die gebruik maakt van de diensten van Rederij Nassau en/of een vaartuig van Rederij Nassau (of ingehuurde 3^e partij) betreedt wordt geacht kennis van deze Algemene Voorwaarden te hebben genomen. De huurder staat er voor in dat ieder van de passagiers voorafgaand aan het betreden van een Vaartuig kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen mogelijk indien Rederij Nassau daar vooraf schriftelijk en expliciet toestemming voor verleent.



4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de huurder is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij deze vooraf door Rederij Nassau schriftelijk en expliciet zijn aanvaard.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.
6. Rederij Nassau houdt zich het recht voor de in deze Algemene Voorwaarden neergelegde bepalingen te wijzigen al naar gelang de omstandigheden dit redelijkerwijs verlangen. De huurder aanvaardt nu voor alsdan dat de Algemene Voorwaarden die op grond van deze bepaling zullen worden gewijzigd, voor de huurder bindend zijn ten aanzien van de tussen partijen gesloten overeenkomsten, nadat de huurder deugdelijk van deze wijziging door Rederij Nassau op de hoogte is gesteld.
7. Eventuele wijzigingen in en/of aanvullende afspraken op de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zijn pas bindend, indien deze schriftelijk en expliciet door Rederij Nassau zijn bevestigd.

Artikel 3. Gedragsregels

Bij het aangaan van een overeenkomst tussen Partijen zal de huurder zich houden aan en garandeert de huurder dat de passagiers zich houden aan de navolgende gedragsregels;

1. Het gebruik van materialen die het interieur en exterieur van een vaartuig kunnen beschadigen is niet toegestaan;
2. Voor passagiers jonger dan achttien jaar (18) is het verboden om alcohol te consumeren aan boord van het vaartuig. De schipper heeft te allen tijde het recht om dronken/aangeschoten personen van boord te zetten, zonder hiervoor enige vorm van restitutie verschuldigd te zijn.
3. Het is voor alle passagiers verboden drugs en/of ander verboden middelen aan boord mee te nemen, te gebruiken en/of te verhandelen. De schipper heeft te allen tijde het recht om bij een vermoeden van gebruik, personen van boord te zetten, zonder hiervoor enige vorm van restitutie verschuldigd te zijn.
4. Het is verboden te roken aan boord, tenzij hiervoor nadrukkelijk toestemming voor is gegeven door de schipper van het gehuurde Vaartuig. Eventuele schade aan boord als gevolg van roken aan boord is



voor rekening van de roker en/of huurder van het vaartuig. De kosten voor reparatie zal door Rederij Nassau op de factuur worden toegevoegd, inclusief een foto van de schade.

5. Reddingsvesten voor volwassenen zijn standaard aanwezig aan boord. Voor kinderen tot 12 jaar zijn de ouders verantwoordelijk voor de veiligheid aan boord en voor het meenemen van passende reddingsmiddelen.
6. Het is niet toegestaan iets over boord te gooien.
7. Het is verboden vuurwerk mee te nemen aan boord. Het is verboden vuurwerk af te steken aan boord van het vaartuig alsmede op de steiger waar het vaartuig van Rederij Nassau afgemeerd is. De kosten voor reparatie ontstaan door het afsteken van vuurwerk zullen door Rederij Nassau op de factuur worden toegevoegd, inclusief een foto van de schade.
8. De passagiers dienen te allen tijde rekening te houden met andere vaartuigen op het water en omwonenden van het gebied. Het veroorzaken van enige vorm van (geluids-)overlast is niet toegestaan. De schipper heeft te allen tijde het recht om bij geluidsoverlast personen van boord te zetten, zonder hiervoor enige vorm van restitutie verschuldigd te zijn. Eventuele boetes opgelegd door een bevoegde instantie, ontstaan door geluidsoverlast door de huurder en/of zijn passagiers zullen worden verhaald op de huurder. De kosten zullen door Rederij Nassau op de factuur in rekening worden gebracht of kunnen, in overleg met Rederij Nassau, direct worden voldaan aan boord bij de schipper.
9. (Huis)dieren zijn op de door Rederij Nassau gebruikte vaartuigen niet toegestaan, uitgezonderd blindengeleidehonden. Het meebrengen van een blindengeleidehond dient altijd vooraf medegedeeld te worden aan Rederij Nassau.
10. Meenemen en nuttigen van eigen consumpties is niet toegestaan, behoudens met voorafgaande toestemming van Rederij Nassau. Indien toegestaan, is de huurder verplicht het vaartuig na afloop van de huurperiode schoon op te leveren zoals aangetroffen bij vertrek. Indien niet schoon opgeleverd brengt Rederij Nassau minimaal €75,00 exclusief btw aan schoonmaakkosten in rekening. De kosten zullen door Rederij Nassau op de factuur in rekening worden gebracht of kunnen, in overleg met Rederij Nassau, direct worden voldaan aan boord bij de schipper. Eigen meegebrachte spullen en/of etenswaren dienen direct na de vaart weer van boord te worden meegenomen. Rederij Nassau is niet verantwoordelijk voor achtergebleven materialen en/of andere items.



11. Het gebruik van confetti of ander materiaal wat uitgestrooid kan worden over het vaartuig is verboden. Eventuele kosten die voortvloeien uit het overtreden van dit verbod zullen door Rederij Nassau op de factuur in rekening worden gebracht of kunnen, in overleg met Rederij Nassau, direct worden voldaan aan boord bij de schipper.
12. Het is verboden (hand)wapens, in de breedste zin van het woord, mee te nemen aan boord. Indien dit wel gebeurt en/of wordt geconstateerd zijn wij genoodzaakt de politie in te schakelen.
13. De huurder en de passagiers zijn te allen tijden verplicht alle aanwijzingen van Rederij Nassau en haar medewerkers (waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, de schipper) stipt en zonder uitstel op te volgen. Indien deze aanwijzingen niet worden opgevolgd heeft de schipper het recht de passagiers van boord te zetten. Deze huurder, wederverhuurder en/of passagier heeft geen recht op restitutie.

Artikel 4. Offerte en totstandkoming overeenkomst

1. Alle door Rederij Nassau gemaakte offertes/opties en aanbiedingen gelden voor een termijn van 14 dagen, tenzij anders is aangegeven.
2. Rederij Nassau is slechts aan aanbiedingen en/of offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen voornoemde termijn schriftelijk wordt bevestigd door de huurder. De bevestiging dient minimaal 7 dagen voor de vaartocht schriftelijk door Rederij Nassau te zijn ontvangen.
3. Rederij Nassau kan niet aan zijn offerte en/of aanbieding worden gehouden indien de huurder redelijkerwijs kan of moet kunnen begrijpen dat de offerte en/of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Rederij Nassau spant zich naar haar beste inzicht en vermogen in de overeengekomen diensten uit te voeren.
2. Rederij Nassau behoudt zich het recht voor bepaalde (onderdelen van de) diensten te laten verrichten door derden.
3. Rederij Nassau heeft in geval van overmacht door technische storingen, personeelstekort of ongevallen te allen tijde het recht om een ander vaartuig in te zetten dan weergegeven op foto's en/of overeengekomen, mits zodanig vaartuig eveneens geschikt is voor het aantal personen van de groep waarvoor tijdig een reservering is gemaakt door de huurder. Huurder heeft in voorkomend geval geen



recht op enige schadevergoeding. Voor zover er schade vergoed wordt, zal het bedrag de huursom nimmer overschrijden. Anderzijds zal het inzetten van een ander vaartuig nooit extra kosten meebrengen voor de huurder.

4. Indien de Huurder niet op de overeengekomen tijd aanwezig is op de overeengekomen locatie, zal de vaartijd niet worden verlengd. De overeengekomen eindtijd blijft gehandhaafd. Indien huurder niet binnen 30 minuten na de overeengekomen tijd alsnog aanwezig is, heeft Rederij Nassau het recht om de overeenkomst te ontbinden. In voorkomend geval is aan de huurder geen restitutie verschuldigd.
5. Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om Rederij Nassau te voorzien van juiste en volledige informatie die noodzakelijk is of waarvan de huurder redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Eventuele vertraging, veroorzaakt doordat de huurder de benodigde gegevens niet of niet tijdig aan Rederij Nassau heeft verstrekt, komt voor rekening van de huurder.
6. Het is de huurder en derden niet toegestaan om enig recht van intellectuele eigendom van Rederij Nassau, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van de website van Rederij Nassau, de naam en het logo van Rederij Nassau en foto's te gebruiken, te bewerken, te verspreiden of te verwijderen zonder schriftelijke toestemming van Rederij Nassau.
7. Het is de huurder en derden niet toegestaan om enige vertrouwelijke informatie met betrekking tot (de organisatie van) Rederij Nassau, haar vaartuigen en/of anderszins vertrouwelijke informatie op enigerlei wijze te gebruiken.

Artikel 6. Prijs en betalingsvoorwaarden

1. Alle prijsopgaven van Rederij Nassau en alle bedragen die Rederij Nassau in rekening brengt aan de huurder zijn exclusief BTW en in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of door partijen overeen is gekomen.
2. De betaling van de huurder aan Rederij Nassau dient te geschieden conform de op de factuur en/of bevestiging vermelde betalingsvoorwaarden.
3. Rederij Nassau behoudt zich te allen tijde het recht voor om vooruitbetaling te verlangen van de huurder.



4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de huurder zijn de vorderingen van Rederij Nassau op de huurder direct opeisbaar.
5. In het geval de huurder een rechtspersoon is, zal de huurder nimmer gerechtigd zijn tot verrekening van het door hem aan Rederij Nassau verschuldigde met een eventuele schuld van Rederij Nassau aan deze rechtspersoon.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn alle huurders hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

Artikel 7. Annulering van de overeenkomst

1. De huurder kan de overeenkomst kosteloos annuleren tot tien weken voor aanvang van de huurperiode. De huurder dient Rederij Nassau hiervan tijdig schriftelijk via email op de hoogte te stellen. Annulering is pas een feit na een schriftelijke bevestiging van Rederij Nassau op de annulering.
2. Indien de huurder niet verschijnt op de afgesproken plaats op het afgesproken tijdstip, geldt dit niet als een annulering.
3. Indien de overeenkomst wordt geannuleerd binnen de termijn van tien weken is de huurder aan Rederij Nassau een schadeloosstelling verschuldigd ter hoogte van:
25% van de huurprijs (boothuur in geval van annulering tussen 10 weken en 6 weken vóór aanvang van de huurperiode
50% van de huurprijs (boothuur) in geval van annulering tussen 6 weken en 2 weken vóór aanvang van de huurperiode
75% van de huurprijs (boothuur) in geval van annulering tussen 2 weken en 1 week vóór aanvang van de huurperiode
100% van de huurprijs (boothuur) in geval van annulering tussen 1 week vóór aanvang van de huurperiode en de aanvang van de huurperiode
Annuleren van catering en andere diensten kan tot één week voor aanvang van de huurperiode kosteloos. 7 dagen tot 48 uur van te voren dient er 50% van de bestelde catering en diensten voldaan te worden. 48 uur tot aanvang van de vaartocht 100% van de bestelde catering en diensten en 50% van de dranken.
4. Tijdens grote (vaar)evenementen kan Rederij Nassau van de annuleringsvoorwaarden in deze bepalingen afwijken. In dat geval staan de aangepaste annuleringsvoorwaarden duidelijk vermeld in de overeenkomst tussen Rederij Nassau en de huurder.



5. Annuleren van de catering en overige diensten. Zie bepaling 7.3.
6. Indien de weersvoorspellingen, omstandigheden, en/of vanuit overheidswegen belemmeringen en of restricties worden opgelegd, het niet mogelijk maken om te varen behoudt Rederij Nassau zich het recht om de vaart op bovenstaande grond te annuleren. In dit geval mag de huurder de vaartocht kosteloos omboeken naar een nieuwe datum, zonder bijkomende kosten (uitgezonderd feestdagen en evenementen op het water).

Artikel 8. Ontbinding en opschorting

1. Onverminderd de rechten van Rederij Nassau op grond van de wet, geldt dat indien de huurder één van zijn verplichtingen jegens Rederij Nassau niet nakomt, Rederij Nassau het recht heeft de (verdere) uitvoering van de met de huurder gesloten overeenkomst(en) op te schorten, dan wel de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Het staat Rederij Nassau in dit kader vrij om een overeenkomst gedurende de uitvoering daarvan te ontbinden in geval van niet nakoming door de passagiers van de op hen rustende verplichtingen uit hoofde van de in artikel 3 bedoelde gedragsregels.
2. Ingeval de huurder één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen en/of de huurder geheel of gedeeltelijk de beschikking over zijn vermogen verliest, heeft Rederij Nassau het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel middels een schriftelijke verklaring te ontbinden.

Artikel 9. Overmacht

1. Rederij Nassau is niet gehouden tot nakomen van enige verplichting indien deze daartoe is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt.
2. Onder de in artikel 9.1 bedoelde situaties worden in ieder geval begrepen: stormschade, natuurrampen, belemmerende maatregelen van enige overheid, oorlog, ijsgang, hoogwater, vroeg invallende duisternis, technische calamiteiten, oproer, transportbelemmeringen, pandemie, werkstaking, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf van derden, alsmede tekortkomingen of overmacht van toeleveranciers of van derden van wiens diensten Rederij Nassau gebruik maakt bij het uitvoeren van de overeenkomst.



3. In aanvulling op het in artikel 9.2 bepaalde, worden onder de in artikel 9.1 bedoelde situaties worden tevens begrepen:
 - (i) Dichte mist met een zicht van minder dan 500 meter;
 - (ii) Aanhoudende onweersbuien; en
 - (iii) Windkracht 6 of hoger bepalend in zone 3 & 4
4. In het geval van overmacht kan de huurder geen schadevergoeding, restitutie of compensatie van Rederij Nassau eisen. Wel mag de huurder de geplande vaartocht kosteloos omboeken naar een nieuwe datum zonder bijkomende kosten (uitgezonderd feestdagen en evenementen op het water).

Artikel 10. Catering

1. Indien de huurder een vaartuig wenst te huren inclusief catering, dan wordt die catering uitsluitend verzorgd door derden ingeschakeld door Rederij Nassau, tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend door Rederij Nassau aan de huurder om gebruik te maken van een eigen cateraar en/of leverancier.
2. De kosten van de catering zullen, op verzoek van huurder, door Rederij Nassau opgenomen worden in de offerte en/of aanbieding.
3. Rederij Nassau koopt catering in bij derde partijen. Rederij Nassau is nimmer aansprakelijk voor schade en/of letsel als gevolg van of verband houdend met catering uitgevoerd door derden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid van de huurder

1. De huurder is aansprakelijk voor schade aan zaken van Rederij Nassau of zaken van derden, indien deze voortvloeien uit en/of verband houden met niet nakoming, onrechtmatige daad, roekeloos handelen, handelen in strijd met de in artikel 3 bedoelde gedragsregels en/of nalaten van passagiers.
2. De huurder verplicht zich ontstane schade door welke oorzaak dan ook tijdens of direct na het ontstaan hiervan bij de dienstdoende schipper, op het vaartuig, dan wel bij Rederij Nassau te melden. Van het tijdstip, de aard en de oorzaak van de door huurder gemelde schade wordt door de schipper een verklaring opgemaakt. Deze schadeverklaring wordt voor het verlaten van het vaartuig door de huurder ondertekend. Het opmaken van deze schadeverklaring door de dienstdoende schipper is uitsluitend bedoeld als verslaglegging van de (omvang van de) schade.



3. De schipper is te allen tijde bevoegd bagage van de passagiers naar eigen inzicht te weigeren.
4. Huurder verklaart en garandeert dat ieder van de passagiers bekend is dat het vaartuig op eigen risico wordt betreden, bekend is met de risico's van het betreden van en varen met een vaartuig en vrijwaart Rederij Nassau voor alle aanspraken van derden die verband houden met schade die is opgelopen aan boord van het Vaartuig, zulks met uitzondering van schade die is ontstaan door handelen of nalaten van Rederij Nassau en/of van een schipper op een Bemand Vaartuig.

Artikel 12. Aansprakelijkheid van Rederij Nassau

1. Rederij Nassau is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of verband houdend met letsel dan wel het overlijden van passagiers en/of schade aan en/of verlies van eigendommen van de passagiers, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van het huren van een vaartuig van Rederij Nassau, behoudens schade ontstaan door aantoonbare opzet of grove schuld van Rederij Nassau of één van haar medewerkers.
2. Rederij Nassau is nimmer aansprakelijk voor economische schade, ontstaan door vertraging door welke oorzaak dan ook en die voor, tijdens of na de vaartocht is opgetreden, behoudens schade ontstaan door aantoonbare opzet of grove schuld van Rederij Nassau of één van haar medewerkers.
3. Indien en voor zover Rederij Nassau aansprakelijk is voor enige schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het maximale bedrag dat door haar verzekering wordt gedekt.
4. Voor zover Rederij Nassau aansprakelijk is voor enige schade die niet door haar verzekering wordt gedekt, zal Rederij Nassau in geen geval aansprakelijk zijn voor een bedrag hoger dan de door Rederij Nassau op grond van de overeenkomst aan de huurder gefactureerde bedrag exclusief BTW.
5. De rechtsoverdracht van de huurder tot vergoeding uit hoofde van de door haar geleden schade vervalt indien zij wordt ingesteld na verloop van één jaar na uitvoering van de desbetreffende overeenkomst.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Geschillen welke mochten ontstaan met betrekking tot de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.



3. Indien de huurder een in Nederland woonachtige natuurlijk persoon is, zullen – in afwijking van het in artikel 13.2 bepaalde – geschillen welke mochten ontstaan met betrekking tot de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de woonplaats van huurder.

AANVULLING ALGEMENE VOORWAARDEN COVID-19

Rederij Nassau B.V.

Naast de reguliere algemene voorwaarden gelden deze voorwaarden tijdelijk als aanvulling. Rederij Nassau behoudt het recht om deze aanvulling te schrappen wanneer deze niet meer actueel geacht wordt.



1. Indien de overeenkomst wordt geannuleerd met als opgaaf van reden een reisbeperking door het heersende Coronavirus, verwachten wij een (reis)document of verklaring waarmee u kunt aantonen dat uw gasten niet naar Nederland/Amsterdam mogen of kunnen reizen of wanneer dit door overheidsinstanties afgeraden wordt. Indien u dit kunt aantonen, komt u in aanmerking voor de volgende tijdelijke annuleringsvoorwaarden:

1.1 € 50,00 exclusief 21% btw per geboekte boot in geval van annulering tussen 10 weken en 2 weken vóór aanvang van de vaartocht, mits u een nieuwe vaardatum boekt binnen 8 maanden vanaf de geannuleerde datum. In dit geval zal de aanbetaling bij de volgende boeking in mindering worden gebracht en betaalt u eenmalig € 50,00 exclusief 21% btw annuleringskosten. Deze wordt verrekend bij de betaling van de nieuwe boeking. Uw aanbetaling blijft staan als borgstelling en voorschot op de nieuwe boeking.

U komt alleen in aanmerking voor bovenstaande regeling wanneer Rederij Nassau uw aanbetaling heeft ontvangen.

1.2 € 150,00 exclusief 21% btw per geboekte boot in geval van annulering tussen 10 weken en 1 week vóór aanvang van de huurperiode als u géén nieuwe vaardatum wilt plannen. In dit geval storten wij de aanbetaling, minus €150,00 exclusief 21% btw, terug op de aangegeven rekening.

1.3 25% van de huurprijs (boothuur) in geval van annulering 2 weken tot aanvang van de vaartocht, wanneer u een nieuwe datum boekt, uitgaande van de regeling beschreven in Artikel 1.1.

1.4 50% van de huurprijs (boothuur) in geval van annulering 2 weken tot 1 week voor aanvang van de vaartocht.

1.5 100% van de huurprijs (boothuur) in geval van annulering 1 week tot aanvang van de vaartocht.

1.6 Catering en andere diensten kunnen tot 1 week voor aanvang van de vaartocht kosteloos geannuleerd worden. 1 week tot 48 uur van te voren dient er 50% van de catering voldaan te worden. 48 uur tot aanvang van de vaartocht 100% van de catering en 50% van de dranken.

Uitgaande van een nieuwe boeking, zoals beschreven in de regeling in artikel 1.1 worden, ook bij annulering binnen 48 uur, de dranken niet doorbelast.

Tijdens grote vaarevenementen (zoals Koningsdag, Gaypride en Sail) kan Rederij Nassau van de annuleringsvoorwaarden in deze bepalingen afwijken. Vraag naar deze aangepaste voorwaarden indien u deze nog niet ontvangen heeft.